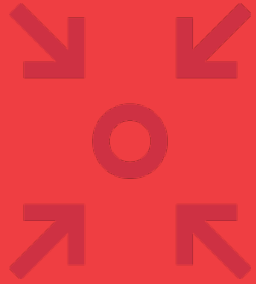


Analyse de Qualité de Services Mobiles



Pour satisfaire les utilisateurs et répondre aux besoins des entreprises, les réseaux mobiles se doivent d'atteindre les meilleurs niveaux de performance et de disponibilité.

La qualité de service est un facteur de différenciation et de fidélisation.

La mesurer n'est que la première étape vers l'excellence.

Les opérateurs comme les régulateurs gagnent à mesurer et analyser de façon proactive la qualité de service (QoS) des réseaux mobiles.

L'objectif est d'accélérer la prise de décision :

- Réduire le délai entre la collecte des mesures, l'identification des causes des incidents et la mise en place de mesures correctives, permet de garder un temps d'avance sur la concurrence.
- Accélérer les améliorations de la qualité de services réduit significativement vos coûts : moins d'incidents c'est aussi moins de plaintes clients, moins d'intervention terrain, moins de churn, ...

Les défis de la mesure de Qualité de Service :

1. Collecte des données



Les outils de mesure nécessitent des investissements lourds en CAPEX et OPEX.

2. Post-traitement et analyse des données



Les solutions sont riches en fonctionnalités mais complexes, ce qui nécessite des ingénieurs Radio expérimentés.

3. Production de rapports



Cette phase requiert de nombreuses actions manuelles, sources d'erreur et très chronophages.



SMAQ : un outil conçu pour accélérer la production des rapports et analyses, et réduire vos coûts

Vous êtes opérateur mobile, vous voulez :

- Comparer la performance de votre réseau mobile à celle de vos concurrents
- Contrôler les impacts de vos actions opérationnelles sur le réseau (optimisation radio, modernisation, etc.)
- Vous préparer aux nouveaux objectifs techniques imposés lors d'un renouvellement de licence

En tant que régulateur, vous pouvez :

- Mesurer que les opérateurs remplissent les obligations de qualité de service liées à leur licence
- Comparer la qualité des différents services voix et data entre eux
- Communiquer sur l'amélioration de la QoS dans votre pays

SMAQ permet :

- **Le chargement des données et l'accès aux rapports** depuis le portail web de la plateforme ou un mobile **sur le terrain**
- un post-traitement automatisé et des rapports pré formatés pour **des résultats très rapides**
- **Des rapports chiffrés** (excel, pdf) **et visuels** (cartes) : rapports voix/data; benchmark; rapports de mesure d'optimisation; analyse de cartes
- **L'historisation des données** pour faciliter le suivi et les simulations
- **Une exploitation** par des personnes **sans expertise radio**
- **Une utilisation sans installation en local** grâce au mode SaaS

Exemples de nos réalisations

avant SMAQ

Campagnes semestrielles de mesures de QoS pour les filiales d'Orange en Afrique:

- 18 pays
- 5 ressources à temps-plein
- 10 à 15 jours pour produire les rapports d'un pays

avec SMAQ

- **2 ressources** seulement nécessaires à temps plein
- **2-3 jours** par pays

avant SMAQ

La durée du post-traitement ne permettait pas aux équipes terrain d'Orange Madagascar de terminer les optimisations en 1 fois. Un 2ème déplacement était souvent requis.

avec SMAQ

- **10 minutes** pour générer le rapport d'un test-drive
- **100%** des projets d'optimisation terminés en 1 fois

avant SMAQ

Des mesures de QoS pour une filiale d'Orange révélèrent des vitesses de téléchargement data en 4G médiocres. Les analyses de 1er niveau indiquaient une capacité insuffisante des liens internationaux.

avec SMAQ

- Un diagnostic et une recommandation **dès la fin de la campagne de mesure**
- **En 6 mois position n°1** sur la performance des débits data