

E-Gouvernement



L'e-Gouvernement, ou digitalisation des services publics, est en marche partout dans le monde. Il permet aux citoyens et aux entreprises d'accéder facilement à des services essentiels tels que la gestion administrative, l'état-civil, l'éducation ou les prestations sociales. Pour apporter de réels progrès en termes de simplification de la relation administration/citoyens, un projet e-gouvernement doit être pensé comme une projet de réforme.

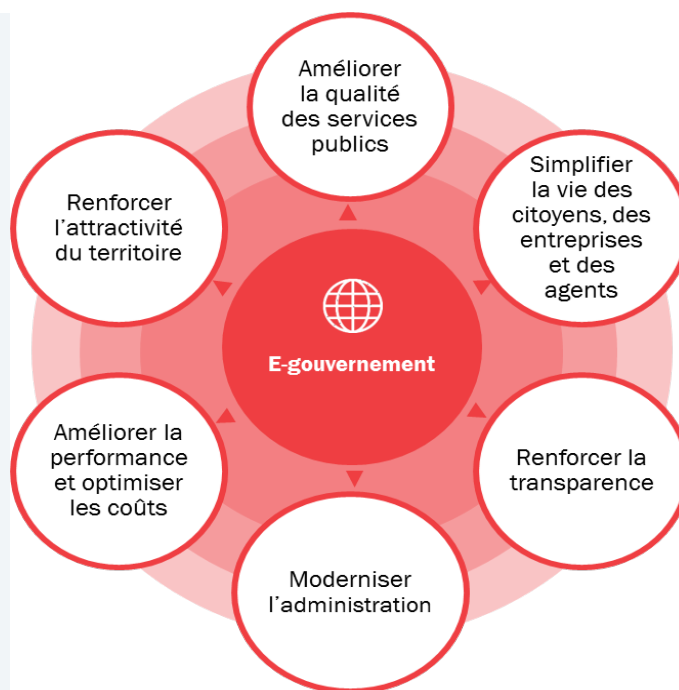


Sofrecom
The Know-How Network

Le digital pour promouvoir les services publics

Partout dans le monde, les 193 Etats membres de l'ONU continuent à investir dans des démarches de transformation digitale. Ils développent des services publics dématérialisés principalement dans les domaines de l'e-éducation, l'e-emploi, l'e-santé, l'e-environnement et l'e-protection sociale.

Le recours au digital permet d'**agir simultanément sur plusieurs leviers pour créer et renforcer la valeur des services publics, tout en optimisant les coûts.**



L'e-Gouvernement n'est pas qu'une affaire technologique

La digitalisation des services publics requiert en effet :

- La définition d'un **cadre juridique favorable** au développement de l'économie numérique
- Une coopération forte avec des acteurs privés et la définition de **modèles de « Partenariat Public Privé »** adaptés
- La construction d'une **relation de confiance avec les citoyens** et les entreprises en offrant des e-services garantissant la sécurité et la protection des données personnelles
- Un **capital humain** formé
- Le **choix judicieux des technologies** permettant de développer la plateforme de e-services performants et innovants.

Sofrecom vous accompagne pour réussir votre transition digitale

Le numérique est un puissant moteur de changement. Il implique une évolution des organisations en place et la généralisation d'outils et de méthodes de travail agiles. Quelle que soit la maturité de votre programme e-Gouvernement, nous vous proposons **une approche sur mesure** pour :



Etablir un plan de transformation digitale

- Co-construction d'une vision e-Gouvernement alignée avec vos politiques publiques
- Définition d'une e-stratégie
- Aide à l'élaboration d'un cadre règlementaire et juridique



Déployer les socles indispensables de connectivité et d'infrastructures

- Etude de faisabilité (Réseaux, Data Center, Cloud, Sécurité)
- Design, Audit, Supervision et Déploiement



Proposer les solutions digitales les plus adaptées

- Développement et intégration d'e-services (e-identité, m-paiement, e-agriculture...) et d'applications mobiles et web



Conduire le changement et le développement de compétences

- Audit & adaptation de l'organisation
- Intégration de partenariats stratégiques
- Mise en place d'une gouvernance
- Elaboration de programmes de formation

Ce que vous y gagnez

- Une administration orientée sur le citoyen
- Un service public plus efficace et transparent
- Une diffusion accélérée de la connaissance
- Un accès simplifié, rapide et complet à l'information
- Le décloisonnement et la connectivité du territoire
- Des coûts réduits de communication et de transactions administratives
- Des interactions plus rapides entre élus, agents, entreprises et citoyens
- Une accélération du développement économique

Exemples de nos réalisations

Stratégie et roadmap e-Gouvernement

Elaboration d'un plan stratégique pour la mise en œuvre de la politique sectorielle numérique

Définition d'un plan schéma directeur de la gouvernance électronique et déclinaison en feuille de route opérationnelle

Dématérialisation de démarches administratives

Mise en œuvre d'une plateforme de dématérialisation des processus d'enregistrement des contrats pour améliorer l'indicateur Doing Business

Identité digitale des citoyens

Roadmap de la mise en place d'un système national de gestion de l'identité digitale

Etude de faisabilité d'un système intégré de l'indentification digitale des personnes

Data centers gouvernementaux

Etude de faisabilité pour la mise en place de 3 data centers gouvernementaux

Etude de faisabilité (technique, économique, financière, juridique) pour la mise en place d'un centre national de données